**Ce au declarat în luna decembrie în chestionare aparținătorii pacienților noștri!!**

**Spital**

|  |
| --- |
| ***Neurochirurgie*** |
| * *„Foarte mulțumit !!”*
 |
| ***Pediatrie 3*** |
| * *„Sunt foarte mulțumit de felul în care a fost îngrijit copilul meu în această secție. Mulțumim tuturor !!”*
* *„Atitudinea generală – super OK !!”*
* *„Felicit personalul foarte bine instruit care își păstrează calmul și atitudinea pozitivă față de pacienți !!”*
 |
| ***Chirurgie I*** |
| * *„Am remarcat bunătatea, atenția și înțelegerea altora !!”*
 |
| ***Ortopedie*** |
| * *„Sunt foarte uimită și plăcut impresionată de calitatea serviciilor medicale primite. Mulțumim și felicităm întregul colectiv medical !!”*
* *„Mulțumim întregii echipei pentru atenția și tratamentul acordat copilului meu. Sunteți minunați ! Sărbători fericite !!”*
* *„Acest spital ne-a fost recomandat de cel puțin 10 persoane, cu cea mai mare încredere. Și eu voi face la fel !!”*
* *„Mi-a plăcut atitudinea tuturor, atât a medicului cât și a asistentelor dar și a infirmierelor. Cred că se poate îmbunătăți mâncarea !!”*
 |
| ***Chirurgie Plastică*** |
| * *„În saloane sunt necesare scaune pentru aparținători !!”*
 |
| ***Cardiologie*** |
| * *„Suntem foarte mulțumiți !!”*
 |
| ***Toxicologie*** |
| * *„Felicitări pentru tot ce faceți. Să continuați să mențineți calitatea serviciilor oferite !!”*
* *„Vă mulțumim pentru tot. Sunteți o echipă grozavă. Sărbători fericite !!”*
 |

**Ambulator Dorobanți**

* *„Sunt foarte mulțumită de cum a decurs consultația. Doamna doctor și doamna asistentă - foarte drăguțe și amabile. Vă mulțumesc !!”*
* *„Vom reveni conform programării cu multe progrese făcute de copil. Am primit sfaturi bune și vă mulțumesc !!”*
* *„Mulțumim doamnei doctor pentru sprijinul acordat !!”*
* *„Extrem de mulțumiți de modul cum a fost tratat copilul !!”*
* *„Mii de mulțumiri pentru că vă implicați !!”*
* *„Calitatea profesională a cadrelor medicale este indiscutabilă. Timpul de așteptare lasă de dorit. Aș sugera o suplimentare a serviciilor medicale oferite !!”*
* *„Consultație și tratament de calitate, doctor ce are un bagaj mare de cunoștințe !!”*
* *„Personal calificat, profesionalism, amabilitate !!”*
* *„Sunt foarte mulțumită de implicarea medicului și a asistentei în rezolvarea problemelor copilului meu !!”*
* *„Punctualitatea actului medical și curățenia din cabinet !!”*
* *„Ambulatorul este unul foarte bun și de mare ajutor !!”*
* *„Profund recunoscătoare și mulțumiri personalului !!”*
* *„Personal de încredere și profesioniști. Recomand cu încredere !!”*
* *„Personal medical bine pregătit, amabil, care comunică bine cu pacienții dar și cu aparținătorii. Singurul minus, neimputabil personalului medical, este lipsa locurilor de parcare !!”*
* *„Personalul amabil și bine pregătit. Respectarea programului, ținându-se cont de orarul pacienților !!”*
* *„Cu medici ca doamna dr. Preda, vizita la stomatolog devine o reală plăcere, atât pentru pacient cât și pentru aparținători. Mulțumim !!”*
* *„Servicii medicale ireproșabile asigurate de un medic de excepție !!”*
* *„Venim cu mare încredere de fiecare dată la doamna dr. Preda. Este un exemplu de răbdare și profesionalism !!”*
* *„Am fost f. mulțumiți de doamna doctor Preda, numai că am așteptat mult ca să aibă fonduri !!”*
* *„Suntem primite bine, o persoană drăguță !!”*
* *„Doamna doctoriță Preda este foarte drăguță cu copii !!”*
* *„Am fost extrem de plăcuți surprinși de aspectul cabinetului, de curățenie și profesionalism !!”*
* *„Am venit cu un copil special și am plecat cu unul care vrea să devină medic stomatolog, din drag față de doamna dr. Preda. Mulțumim !!”*
* *„Sunt extrem de mulțumită de profesionalismul și încrederea pe care le-a insuflat fetiței mele doamna doctor Preda. Se poate și în România să fii tratat cu respect și maxim profesionalism. Noi de așa ceva am avut parte !!”*