**Ce au declarat în luna ianuarie în chestionare aparținătorii pacienților noștri !!**

**Spital**

|  |
| --- |
| ***Neurologie*** |
| * *„Punctualitate !!”*
 |
| ***Pediatrie II*** |
| * *„Sunt mulțumit !!”*
 |
| ***Pediatrie III*** |
| * *„Mulțumiri, foarte bine !”*
 |
| ***Arsuri*** |
| * *„Personal receptiv, profesionalism, mulțumiri !”*
* *„Apreciez personalul medical al acestui spital. Felicitări dnei dr. Ioniță pentru profesionalismul de care dă dovadă și calitatea sa de om !!”*
* *„Personalul este atent și grijuliu !!”*
* *„Personal cu bun simț și omenos !!”*
* *„Sunt medicamente în spital !!!!”*
 |
| ***Chirurgie I*** |
| * *„Foarte mulțumit !”*
* *„Sunt pe deplin mulțumită pentru tot ce s-a făcut pentru copilul meu în acest spital !”*
 |
| ***Chirurgie II*** |
| * *„Sunt foarte mulțumită de modul în care a fost tratat copilul meu pe toată durata spitalizării și de condițiile oferite de spital !!”*
* *„Sunt mulțumită !” – 2 referiri*
* *„A fost foarte bine pe perioada spitalizării !”*
* *„Este un spital foarte curat. Doctori și asistenți extraordinari. Nu am aspecte negative de remarcat !”*
 |
| ***Neurochirurgie***  |
| * *„Consult psihologic pentru copil și părinți !”*
* *„Este un spital destul de bun pentru copii, încă din primele luni din viață !!”*
* *„Totul a fost excepțional !!”*
* *„Personalul spitalului, plus condițiile, au fost senzaționale. Vă mulțumesc din suflet. !!”*
 |
| ***Ortopedie***  |
| * *„Medici extraordinari care își dau interesul. Asistente medicale la fel. Mulțumiri* ***!!”***
* *„Am fost impresionați de calitatea serviciilor medicale, de disciplina și de profesionalismul întregului personal. Mulțumim !!”*
 |
| ***Toxicologie***  |
| * *„Foarte mulțumiți, totul la superlativ !!”*
 |
| ***Cardiologie***  |
| * *„Majoritatea personalului, cu o atitudine excepțională (calzi, buni, vorbă blândă)* ***!!”***
* *„Sunt foarte mulțumită de toate serviciile acordate, și de atenția cadrelor medicale. Felicitări !!”*
* *„Da, sunt mulțumită de spital dar nu este o cameră de joacă pentru copiii cei mici și nici televizor în cameră !!”*
 |

**Ambulator Dorobanți**

***Aspecte pozitive***

* *„Doamna dr. Preda și dna asistentă Gabi sunt minunate. Mulțumim !! ”*
* *„Foarte mulțumiți !! ”*
* *„Profesionalism – dna dr. Preda și echipa ei. Copilul meu așteaptă cu nerăbdare următoarea programare la dna doctor !! ”*
* *„Singurul cabinet stomatologic de unde fetița mea iese zâmbind. Mulțumiri dnei dr. Preda !!”*
* *„Servicii medicale ireproșabile. Felicitări dnei dr. Preda și echipei. Mulțumim !!”*
* *„Servicii foarte bune !! ”*
* *„Este un loc curat și primitor. Nu am ce să reproșez. Sunt foarte mulțumită și personalul este foarte amabil și foarte profesional !!”*
* *„Fetița noastră a ieșit fericită de cele 2 plombe. Acest lucru spune despre cât de mulțumiți suntem. Dna dr. Preda s-a purtat mai mult decât bine cu noi !! ”*