**Ce au declarat în luna februarie în chestionare aparținătorii pacienților noștri!!**

**Spital**

|  |
| --- |
| ***Chirurgie Plastică*** |
| * *„Peste așteptările mele!!”*
* *„Mâncare puțină !!”*
* *„Foarte mulțumit !!”*
* *„Personal amabil, mulțumim pentru tot!!”*
 |
| ***Pediatrie III*** |
| * *„Nu am rămas niciodată fără răspuns când am pus o întrebare. Mulțumim !!”*
* *„Mulțumim pentru tot. Sfătuim și pe alții să se adreseze acestui spital !!”*
* *„Personal deosebit de bine instruit, blândețe față de copii. Mulțumim !!”*
* *„Am plecat foarte mulțumiți. O echipă de profesioniști adevărați !!”*
 |
| ***Chirurgie II*** |
| * *„Caracterizarea experienței în spitalul dumneavoastră: excelență, profesionalism, siguranță, curățenie !!”*
* *„Totul a fost foarte bine organizat !!”*
* *„Am fost foarte mulțumit de medicul care a tratat-o pe fetiță (dr. Coman) și de personalul medical de aici !!”*
* *„Întregul personal a fost minunat. Foarte amabili, înțelegători. Din punctul meu de vedere toate saloanele ar trebui să fie mai vesele, mai colorate. Ceva care să-i bucure pe copii !!”*
 |
| ***ORL*** |
| * *„Personal excelent, calitate, plăcere de a lucra în spital !!”*
 |
| ***Chirurgie I*** |
| * *„Este un spital unde am găsit adevărați profesioniști cărora vreau să le mulțumesc pentru toate eforturile depuse pentru a-mi salva copilul !!”*
* *„Medici competenți, asistente implicate și profesioniste, un aspect foarte modern pentru spital. Noi vă mulțumim că existați !!”*
* *„Întregul personal al spitalului este foarte profesionist. Am primit îngrijiri de cea mai bună calitate. Mulțumiri !!”*
* *„Medici cu implicare totală, adevărați profesioniști cărora le mulțumim !!”*
* *„La Spitalul Clinic de Urgență Grigore Alexandrescu ne-am adresat întotdeauna cu încredere, s-au făcut toate eforturile pentru a reda starea de bine și de sănătate a copilului nostru. Dorim să mulțumim întregului personal al acestui spital pentru toate eforturile și implicare. Vă mulțumim !!”*
* *„Menționez faptul că atât medicii cât și restul personalului sunt interesați de pacienți !!”*
 |
| ***Chirurgie Cardiovasculară*** |
| * *„Am fost foarte mulțumit de serviciile oferite și de amabilitatea cadrelor medicale din secție !!”*
 |
| ***Cardiologie*** |
| * *„Curățenie și disciplină !!”*
* *„Personal amabil!!”*
 |
| ***Toxicologie*** |
| * *„Ar fi util un aparat pentru detectarea venelor pentru cei mici, astfel anumite manevre s-ar efectua mult mai ușor și simplu. Mulțumim !!”*
 |

**Ambulator Dorobanți**

* *„Mulțumirile mele pentru modul cum a decurs consultația !!”*
* *„Multă înțelegere și profesionalism !!”*
* *„Oameni foarte bine pregătiți!!”*
* *„Foarte mulțumiți de doamna doctor Preda !!”*
* *„Pot spune că sunt mulțumită de atenția acordată copilului meu !!”*
* *„Super-profesionalism și disponibilitate !!”*
* *„Sunt foarte mulțumită de prestație !!”*
* *„O echipă cu mult profesionalism !!”*
* *„Curățenie, ordine, disciplină. Ni s-au acordat respectul și afecțiunea cuvenite !!”*
* *„Aș recomanda și altor părinți această policlinică !!”*
* *„Calitatea serviciilor primite în acest cabinet a fost ireproșabilă !!”*
* *„Un serviciu excepțional. Sunt foarte mulțumită de modul cum am fost tratată !!”*
* *„Revenim cu mare încredere !!”*
* *„Seriozitate și profesionalism !!”*
* *„Oameni prietenoși și muncitori !!”*
* *„Pozitivitate, amabilitate, profesionalism. Toate acestea la superlativ !!”*
* *„Am fost foarte mulțumită de atenția acordată mie și nepotului meu !!”*
* *„Din punctul meu de vedere, nu am nimic de reproșat, ba dinpotrivă, să găsim pretutindeni medici ca dna dr. Poppa Mihaela !!”*
* *„Servicii medicale ireproșabile, medici foarte bine pregătiți și prietenoși !!”*
* *„Revenim cu încredere și plăcere la tratament la doamna dr. Preda !!”*
* *„Am doar cuvinte de mulțumire pentru doamna doctor Preda și colaboratoarea ei !!”*
* *„Profesionalism, amabilitate, colaborare excelentă cu pacienții și părinții. Suntem extrem de mulțumiți că am reușit să fim pacienții doamnei dr. Preda !!”*
* *„Un medic de excelență și foarte bună în meserie. Mii de mulțumiri !!”*
* *„Foarte mulțumită de atenția doamnei doctor, foarte atentă în ceea ce face. Nota 10 !!”*
* *„Copii mei au deplină încredere în doamna doctor Preda și vin cu drag la tratament la dânsa !!”*
* *„Foarte mulțumit de serviciile medicale !!”*
* *„Am foast foarte mulțumită și de tratament și de atitudinea doamnei doctor !!”*
* *„Am așteptat destul de mult ca să obțin o programare la doamna dr. Preda dar a meritat. Este un medic excepțional și copii o iubesc și ascultă de dumneaei !!”*
* *„Dacă în copilăria mea aș fi avut parte de un medic dentist ca dr. Preda Diana, aș fi avut acum dantura perfectă !!”*
* *„Sunt extrem de recunoscătoare dnei dr. Preda pentru tot efortul depus în tratarea fetiței mele. A manifestat un interes deosebit, consultându-se cu colegii pentru a avea un diagnostic corect și complet. Asta înseamnă să fii un medic adevărat și excepțional !!”*
* *„Mulțumirile noastre pentru cum ne-a consultat copii instituționalizați !!” – Cabinet Endocrinologie.*