**Ce au declarat în luna februarie în chestionare aparținătorii pacienților noștri!!**

**Spital**

|  |
| --- |
| ***Chirurgie Plastică*** |
| * *„Mă declar mulțumită de serviciile unității dumneavoastră. Felicit întreaga echipă de asistente și pe doamna doctor care s-a ocupat de starea de sănătate a copilului !!”* * *„****Foarte cald*** *!!* |
| ***Pediatrie III*** |
| * *„Deși foarte aglomerat, serviciile personalului sunt super OK !!”* |
| ***Chirurgie II*** |
| * *„Sunt foarte mulțumită de serviciile și profesionalismul tuturor cadrelor medicale !!”* |
| ***Chirurgie 1*** |
| * *„Personal profesionist, conștient că lucrează cu copiii și atenți cu aceștia !!”* |
| ***Pediatrie II*** |
| * ***„Lipsă paturi aparținători !!”*** * *„Totul făcut bine, foate prompt și cu o deosebită dragoste pentru copii !!”* * *„Sunteți un exemplu de urmat de către toate spitalele din România. Felicitări întregii echipe !!”* |
| ***Toxicologie*** |
| * *„A fost totul bine !!”* * *Vă felicit pentru tot devotamentul , pentru că începem să fim „oameni”. Să fiți sănătoși cu toții. Mulțumiri !!”* * *„Totul a fost la superlativ. De asemenea, menționez că la anumite întrebări ale mele am răspunsuri deoarece mi s-a explicat ce se întâmplă cu fiul meu !!”* * *„Suntem din provincie (Pitești) și am fost tratați fără nici o diferență !!”* |
| ***Neurologie*** |
| * *„Lipsește televizorul din salon și copilul s-a plictisit !!* |
| ***Cardiologie*** |
| * *„Respect, interes, curățenie. Foarte mulțumită !!* * *„Am văzut cum personalul auxiliar și cel medical își desfășoară activitatea pe Cardiologie cât și pe Neurologie. Nu cred că este corect și ar trebui să luați măsuri. O singură asistentă și o infirmieră nu pot face față cerințelor din partea noastră !!”* * *„Încercați să dotați saloanele cu TV, astfel copii vor trece mai ușor peste perioada internării !!”* |
| ***Neurochirurgie*** |
| * *„Totul la superlativ !!* * *„Curățenie, personal super ok și sociabil !!”* * *„Foarte mulțumită de personal !!”* * *„Mulțumim tuturor pentru tot ce s-a făcut !!”* |
| ***Ortopedie*** |
| * *„Mulțumesc din suflet d-lui dr. Ioan Fodor pentru implicare și răbdare. Toată admirația pentru oamenii aceștia care salvează vieți !!”* * *„Mulțumim personalului medical, sunteți pe calea cea bună !!”* |

**Ambulator Dorobanți**

* *„Sunt foarte mulțumită de profesionalismul doamnei dr. Poppa și a echipei pe care o coordonează !!”*
* *„Suplimentarea serviciilor acordate ar fi de ajutor tuturor. În rest, echipă medicală de nota 10 !!”*
* *„Personal medical foarte amabil !!”*
* *„Profesionalism și curățenie exemplare !!”*
* *„Personalul medical este foarte amabil și atent la nevoile pacienților !!”*
* *„Atenție, promptitudine, profesionalism și respect !!”*
* *„Atmosferă prietenoasă, personal atent !!”*
* *„Am înțeles problemele copilului. Mai revenim, cu încredere !!”*
* *„Clădirea nu este complet renovată, locuri de parcare nu sunt dar acestea sunt aspecte care contează prea puțin. Ceea ce este important și contează este profesionalismul, dedicația , interesul, devotamentul și atenția de care dă dovadă întreg personalul medical al ambulatorului. Ar trebui luați ca exemplu. Felicitări și mulțumiri !!”*
* *„Foarte mulțumită, curățenie și profesionalism !!”*
* *„Am venit de la țară, din Călărași, pentru tratament la dna dr. Preda și suntem foarte mulțumiți și îi mulțumim că ne-a primit. Este un doctor foarte bun și iubitor !!”*
* *„Am fost foarte mulțumit de tratamentul primit. Medicii sunt foarte buni!!”*
* *„S-au ocupat cu atenție !!”*
* *„Profesionalismul și dăruirea medicului ne face pe noi, pacienții, să revenim cu mult drag la cabinetul de stomatologie. Revenim cu plăcere !!”*