**Ce au declarat în luna martie în chestionare aparținătorii pacienților noștri !!**

**Spital**

|  |
| --- |
| ***Chirurgie Plastică*** |
| * *„Personalul medical dă dovadă de profesionalism și umanitate !!”*
* *„Personalul medical este prompt cu privire la solicitarea aparținătorului !!”*
* *„Am fost foarte mulțumit de atenția și îngrijirea oferită copilului meu. Nu am nimic de obiectat!!”*
* *„Mulțumim pentru tot !!”*
* *„Revin cu plăcere !!”*
* *„Mulțumesc doamnei dr. Tomiță !!”*
* *„Sunt foarte mulțumită !!”*
* *„Am fost foarte mulțumită de atenția acordată de către medici, asistente, infirmiere !!”*
* *„Tot personalul a dat dovadă de profesionalism !!”*
* *„Sunt foarte mulțumită de personal și calitatea serviciilor oferite!!*
 |
| ***Chirurgie II*** |
| * *„Profesionalism și omenie la toate cadrele medicale. Vă mulțumesc pentru tot respectul și ajutorul oferit !!*
* *„Profesionalism și încredere. Vă mulțumim !!”*
* *„Medici și personal implicați și dedicați !!”*
 |
| ***Neurochirurgie*** |
| * *„Marea majoritate a asistentelor și infirmierelor au dat dovadă de profesionalism. Managementul personalului mi s-a părut riguros !!”*
* *„Sunt foarte mulțumită de personal !!”*
* *„Plăcut surprinsă de calitatea personalului spre deosebire de alte spitale de stat. Felicitări !!”*
 |
| ***Toxicologie*** |
| * *„Deficit de infirmiere, condiții de cazare excelente !”*
* *„Felicitări pentru organizare și pentru comunicarea cu pacienții. Vă mulțumesc !!!”*
* *„Apreciez strictețea cu care se respectă normele de curățenie !!”*
 |
| ***Cardiologie***  |
| * *„Îmi acordă atenție la întrebări !”*
* *„Îmi place spitalul, personalul, medicii !!”*
* *„Mulțumim frumos !!”*
* *„Voi reveni cu plăcere dacă va fi cazul. Vă mulțumim !!”*
 |
| ***Pediatrie III***  |
| * *„O echipă minunată, super – ok personalul !!”*
* *„Mulțumesc !!”*
 |
| ***Ortopedie***  |
| * *„Respect pentru toată echipa ortopediei !!”*
* *„Ar fi necesar un pat pentru însoțitor !!”*
* *„Mulțumim pentru profesionalism !!”*
* *„Sunt foarte mulțumită de cele oferite de spital !!”*
 |

**Ambulator Dorobanți**

* *Foarte mulțumită de serviciile doamnei doctor Preda. Voi reveni atât pentru fiica mea cea mare cât și pentru cea mică !! ”*
* *„Profesionalism !! ”*
* *„Curățenie, respect, profesionalism în cabinetul dnei dr. Preda !! ”*
* *„Mulțumiri dnei dr. Preda !! ” - 2 referiri*
* *„Un medic minunat este dna dr. Preda !! ”*
* *„Am fost tratați foarte bine în cabinetul stomatologic !! ”*
* *„Vă rugăm să fiți și în continuare tot așa !! ”*
* *„Sunt foarte mulțumită !! ”*
* *„Foarte mulțumită de serviciile din ambulator !! ”*