**Ce au declarat în luna martie în chestionare aparținătorii pacienților noștri !!**

**Spital**

|  |
| --- |
| ***Chirurgie Plastică*** |
| * *„Personalul medical dă dovadă de profesionalism și umanitate !!”* * *„Personalul medical este prompt cu privire la solicitarea aparținătorului !!”* * *„Am fost foarte mulțumit de atenția și îngrijirea oferită copilului meu. Nu am nimic de obiectat!!”* * *„Mulțumim pentru tot !!”* * *„Revin cu plăcere !!”* * *„Mulțumesc doamnei dr. Tomiță !!”* * *„Sunt foarte mulțumită !!”* * *„Am fost foarte mulțumită de atenția acordată de către medici, asistente, infirmiere !!”* * *„Tot personalul a dat dovadă de profesionalism !!”* * *„Sunt foarte mulțumită de personal și calitatea serviciilor oferite!!* |
| ***Chirurgie II*** |
| * *„Profesionalism și omenie la toate cadrele medicale. Vă mulțumesc pentru tot respectul și ajutorul oferit !!* * *„Profesionalism și încredere. Vă mulțumim !!”* * *„Medici și personal implicați și dedicați !!”* |
| ***Neurochirurgie*** |
| * *„Marea majoritate a asistentelor și infirmierelor au dat dovadă de profesionalism. Managementul personalului mi s-a părut riguros !!”* * *„Sunt foarte mulțumită de personal !!”* * *„Plăcut surprinsă de calitatea personalului spre deosebire de alte spitale de stat. Felicitări !!”* |
| ***Toxicologie*** |
| * *„Deficit de infirmiere, condiții de cazare excelente !”* * *„Felicitări pentru organizare și pentru comunicarea cu pacienții. Vă mulțumesc !!!”* * *„Apreciez strictețea cu care se respectă normele de curățenie !!”* |
| ***Cardiologie*** |
| * *„Îmi acordă atenție la întrebări !”* * *„Îmi place spitalul, personalul, medicii !!”* * *„Mulțumim frumos !!”* * *„Voi reveni cu plăcere dacă va fi cazul. Vă mulțumim !!”* |
| ***Pediatrie III*** |
| * *„O echipă minunată, super – ok personalul !!”* * *„Mulțumesc !!”* |
| ***Ortopedie*** |
| * *„Respect pentru toată echipa ortopediei !!”* * *„Ar fi necesar un pat pentru însoțitor !!”* * *„Mulțumim pentru profesionalism !!”* * *„Sunt foarte mulțumită de cele oferite de spital !!”* |

**Ambulator Dorobanți**

* *Foarte mulțumită de serviciile doamnei doctor Preda. Voi reveni atât pentru fiica mea cea mare cât și pentru cea mică !! ”*
* *„Profesionalism !! ”*
* *„Curățenie, respect, profesionalism în cabinetul dnei dr. Preda !! ”*
* *„Mulțumiri dnei dr. Preda !! ” - 2 referiri*
* *„Un medic minunat este dna dr. Preda !! ”*
* *„Am fost tratați foarte bine în cabinetul stomatologic !! ”*
* *„Vă rugăm să fiți și în continuare tot așa !! ”*
* *„Sunt foarte mulțumită !! ”*
* *„Foarte mulțumită de serviciile din ambulator !! ”*