**Ce au declarat în luna iunie în chestionare aparținătorii pacienților noștri!!**

**Spital**

|  |
| --- |
| ***Pediatrie 1*** |
| * *„Mulţumim, vom reveni cu încredere !!”* * *„Echipă medicală eficientă !!”* |
| ***Toxicologie*** |
| * *„Personal bine pregătit şi sociabil !!* * *„Cred că programul de vizită ar putea fi puţin modificat pentru a se putea oferi copilului sprijinul emoţional al familiei !!* * *„Cred că ar trebui mai mult timp pentru vizitatori, să fie lăsaţi să stea mai mult cu persoanele care sunt internate !!* * *„Tot personalul s-a comportat drăguţ cu noi. Am fi preferat să fim cu cei trei copii în acelaşi salon !!* * *„Am fost foarte mulţumită atât de condiţiile din salon cât şi de personalul din spital. Observaţii negative nu am de facut !!* |
| ***Neurochirurgie*** |
| * ***„Trebuie pus la punct protocolul legat de hrana bebeluşilor cu lapte praf !!”*** * *„Totul la superlativ !!”* |
| ***Chirurgie Plastică şi Reparatorie*** |
| * *„Mulţumesc, personal foarte drăguţ şi bine pregătit !”* * *„No coment, satisfăcut !!”* * *„Am fost mulţumit !!”* * *„Personalul este extraordinar !!”* * *„Mulţumesc personalului pentru îngrijirile de care copilul meu a avut parte !!”* * *„Personalul este competent, condiţii bune de spitalizare, ventilaţie (aer condiţionat) insuficientă !!”* * *„Mulţumesc asistentelor !!” – 2 referiri* * *„În ciuda poveştilor auzite, personalul medical a fost atent, calm, a vorbit frumos şi a dat dovadă de profesionalism în tratarea copilului !!”* * *„Mulţumesc !!”* |
| ***Ortopedie*** |
| * *„Foarte mulţumit !!”* * *„Cei mai buni medici, atenţi, blânzi, încurajează copii şi părinţii. Nu am cuvinte de mulţumire pentru personalul din spital !!”* * *„Medici şi personal excelent !!”* * *„Vă mulţumesc pentru servicile acordate !!”* * *„Doctorul Nohai este un doctor şi un om de mare excepţie. Felicitări şi multă sănătate !!”* * *„Nu am menţionări de făcut. Sunt mulţumit de tratarea copilului !!”* * *„Comunicare eficientă !!”* * *„Pentru cadrele medicale – medici, asistente, infirmiere – nota 10 !!”* * *„Doctorul curant a fost foarte plăcut, o persoană deosebită, ca dealtfel, întreg personalul secţiei !!”* |

**Ambulator Dorobanți**

* *„Foarte mulţumiţi !!”*
* *„Toată aprecierea pentru echipa ambulatorului şi mai ales pentru profesionalismul dnei dr. Preda !! ”*
* *„Am numai cuvinte de laudă şi mulţumiri pentru actul medical, atitudinea personalului şi igiena din cabinetul de stomatologie 2 ca şi din întreg ambulatorul. Mulţumim dnei dr. Preda. Felicitări şi managementului ambulatorului !!”*
* *„Am fost foarte extrem de plăcut surprins de noua „faţă” a ambulatorului. Implicare, devotament, calitate, profesionalism !!”*
* *„Foarte mulţumiţi. Nu se compară cu ce este în altă parte !!”*
* *„Suntem mulţumiţi. Venim de trei ani !!”*
* *„La dna dr. Preda se aşteaptă cam 15-20 minute dar merită. Un medic excepţional, un om extraordinar !!”*
* *„Servicii medicale de înalt profesionalism, ireproşabile. Ambientul general este la standarde înalte. Mulţumim dnei dr. Preda !!”*
* *„Foarte curat, primitor. Cunosc Ambulatorul din perioada copilăriei mele şi am fost foarte plăcut surprinsă de toate îmbunătăţirile aduse clădirii, spaţiului interior şi cabinetelor în ultimile luni. Despre personalul medical, numai cuvinte de apreciere şi mulţumiri. Felicitări !!”*
* *„Serviciul de stomatologie, ca de altfel, tot Ambulatorul Dorobanţi, ne-a surprins în mod extrem de plăcut. Aspect îngrijit, curat, modern, ambient plăcut, primitor, medici de înalt profesionalism. Rivalizează de la egal la egal cu orice serviciu privat. Felicitări!!”*
* *„Foarte mulţumit de plomba pusă copilului de dna dr. Preda !!”*
* *„Sunt foarte mulţumită de tratamentul făcut copilului meu !!”*
* *„Ambianţă calmă, caldă şi profesionalism. Personalul ştie să răspundă nevoilor copiilor (frică, durere). Fetiţa doreşte să vină fără teamă aici. Mulţumim dnei doctor şi dnei asistente din cabinatul de stomatologie !!”*