**Ce au declarat în luna iunie în chestionare aparținătorii pacienților noștri!!**

**Spital**

|  |
| --- |
| ***Toxicologie***  |
| * *„Am fost foarte bine îngrijite, vă mulțumim !!”*
* *„Ora de vizită este prea devreme !!”*
* *„Foarte mulțumit !!”*
* *„Personal politicos, dedicat. Prea multă rigiditate în privința modului de așezare a obiectelor !!”*
* *„Interes pentru sănătatea pacienților !!”*
 |
| ***Pediatrie II*** |
| * *„La Urgență (UPU) aștepți foarte mult până te vede un medic. În principiu sunt foarte mulțumită de tot !!”*
* *„Am fost foarte mulțumită de atenția și răbdarea cu care am fost tratați de către doamna doctor Sima Aurora !!*
 |
| ***Ortopedie*** |
| * *„Timpul de așteptare pentru consultație este foarte mare !!”*
 |
| ***Chirurgie II*** |
| * *„Foarte mulțumit !!”*
* *„Sunt foarte mulțumit de serviciile prestate dar mai ales de faptul că de la un an la altul apar îmbunătățiri și extraservicii medicale cum ar fi televizoarele în saloane și activitatea desfășurată în Taxiul cu bomboane, personalul ce se implică în activitatea de voluntariat !!”*
 |
| ***Chirurgie Plastică*** |
| * *„Este necesară montarea aerelor condiționate în spațiile mai aglomerate !!”*
* *„Mulțumim !!”*
 |
| ***Neurochirurgie*** |
| * *„Personal medical de excepție. Pentru copii poate ar ajuta două periode zilnice de vizită în loc de una !!”*
* *„Am interacționat doar cu personalul de la TI. Foarte mulțumiți !!”*
* *„Vă mulțumesc pentru sprijin și implicarea în tratarea problemei medicale a copilului !!”*
* *„Sunt mulțumită de comportamentul personalului – medici și asistente. Vă mulțumesc mult !!”*
* *„Să vă dea Dumnezeu înzecit la cât bine ne-ați făcut. Familia Neamțu vă este recunoscătoare !!”*
* *„Personalul foarte amabil și este foarte curat în secție!!”*
 |

**Ambulator Dorobanți**

* *„Sunt foarte mulțumit de tratament, de prestația cadrelor medicale !!”*
* *„Foarte mulțumit de cum a decurs consultația. Apreciez profesionalismul doamnei doctor. Mulțumesc pentru sprijinul acordat !!”*
* *„Sunt foarte mulțumită de toate doctorițele și asistentele !!”*
* *„Servicii medicale de înalt profesionism, atmosferă caldă, interior curat, personal extraordinar care inspiră încredere. Ar fi bun un televizor conectat la cablu în sala de așteptare !!”*
* *„Plăcut impresionată. Voi reveni cu plăcere !!”*
* *„Vin cu copii la dna doctor Preda de aproximativ 3 ani. Este singurul medic stomatolog în care am încredere. Mulțumesc !!”*
* *„Venim toată familia la tratament la dna doctor Preda și suntem din Dâmbovița, la mai mult de 100 de km de București. Suntem foarte mulțumiți !!”*
* *„Servicii medicale de înalt profesionalism. Felicitări întregii echipe a ambulatorului !!”*
* *„Medicii sunt excepționali. Ar trebui mai multe specialități (alergologie, cardiologie). În rest, am doar aprecieri pozitive !!”*
* *„Ar fi de preferat să se facă programări pentru consultații atunci când există plafon disponibil !!”*
* *„Sunt mulțumită de atenția și tratamentul acordat de cadrele medicale !!”*
* *„Un personal bine pregătit, foarte amabil. O să revenim cu încredere !!”*
* *„Condiții bune, sunt mulțumită !!”*
* *„Este foarte plăcut dar poate deveni și mai plăcut pentru copii cu niște muzică ambientală. În rest, este destul de mulțumitor!!”*
* *„Revenim oricând cu plăcere !!”*
* *„La acest cabinet (Stomatologie I) nouă ne place cel mai mult doamna doctor. Venim cu drag!!”*
* *„Când copilul vine cu drag la medic – și asta se întâmplă de fiecare dată la doamna doctor Preda, părinții nu pot fi decât extrem de mulțumiți și recunoscători !!”*
* *„Policlinica este una dintre puținele instituții medicale de stat unde venim cu încredere și drag. Doamna doctor Preda nu este doar un profesionist desăvârșit ci și un fin și excelent psiholog. Colaborează excelent cu pacienții !!”*
* *„În calitatea de părinte a Dariei, sunt foarte mulțumită de modul în care a fost tratată de către doamna doctor Preda Monica și dna asistentă Stratulat. Cu respect !!”*
* *„Foarte mulțumită de serviciile din acest cabinet. Am întâlnit oameni civilizați și cu mult respect pentru pacienți !!” (Stomatologie II)*