**Ce au declarat în luna iulie în chestionare aparținătorii pacienților noștri!!**

**Spital**

|  |
| --- |
| ***Chirurgie I***  |
| * *„Nu am nimic de obiectat. Condițiile sunt foarte bune !!”*
* *„Mobilier OK, echipamente OK* ***!!****”*
 |
| ***Toxicologie*** |
| * *„Consider că ar trebui să se schimbe restricția privind dreptul de vizitare al pacientului (nu numai tatăl ar trebui să aibă acest drept) !!”*
* *„Însoțitorul copilului are, de regulă, un soț sau o soție. Nu consider normal ca doar soțul sau soția să aibe drept de vizită, ci și o altă rudă apropiată !!*
* *„Din punctul meu de vedere, pe perioada internării cu fetița, totul a decurs în ordine din toate punctele de vedere ! Grija personalului și a medicilor, profesionalism, devotament, tratament corespunzător, curățenie !!”*
* *„Un spital foarte bun !!”*
* *„Ar trebui schimbat programul de vizite, nu mulți pot ajunge în acest interval orar !!”*
 |
| ***Neurologie*** |
| * *„Mulțumită !!”*
 |
| ***Cardiologie*** |
| * *„Personalul a fost foarte atent la nevoile copilului. Condițiile sunt foarte bune, doctorul este profesionist !!”*
* *„Totul este în regulă, vă mulțumim !!”*
 |
| ***Chirurgie II*** |
| * *„Personalul spitalului este ok, curățenia – la fel. Doamna doctoriță este foarte ok !!”*
* *„Foarte mulțumită !!”*
 |
| ***Neurochirurgie*** |
| * *„Foarte mulțumită !!”*
* *„Foarte mare schimbare în bine în spital față de acum câțiva ani !!”*
 |
| ***Ortopedie*** |
| * *„Respect și disciplină !!”*
* *„Tot personalul secției ortopedie ne-a tratat cu profesionalism și au fost foarte empatici !!”*
* *„Sunt mulțumit de spital!!”*
* ***„Foarte cald în salon !!”***
* *„Doresc din tot sufletul să continuați tot atât de atent și să nu schimbați nimic. Faceți o treabă foarte bună. Vă mulțumesc !!”*
* *„Personal eficient, implicat, atent. Mulțumim !!”*
* *„Totul a fost bine !!”*
 |

**Ambulator Dorobanți**

* *„Ambulatorul spitalului dumneavoastră este foarte prietenos încă de la intrare. Personal foarte amabil !!”*
* *„Profesionalism, siguranță, curățenie !!”*
* *„Foarte curat și doctori foarte buni !!”*
* *„Am fost foarte mulțumită !!”*
* *„Anturaj prietenos, atitudine calmă, medici bine pregătiți și asistente amabile cu toată lumea. Suntem mulțumiți și recunoscători !!”*
* *„Actul medical este de un înalt profesionalism. Doamna dr. Preda are o colaborare foarte bună cu micii pacienți. Copilul meu iese din cabinetul doamnei doctor fericit, zâmbind și datorită dumneaiei, tratamentul stomatologic a devenit o reală plăcere. Are și o echipă extrem de eficientă. De asemenea medici are nevoie sănătatea din România. Mulțumim !!”*
* *„Profesionalism, colaborare excepțională cu copilul, curățenie, aparatură modernă, servicii ireproșabile !!”*
* *„Suntem foarte mulțumiți de serviciile acestui cabinet (Stomatologie 2). Acordăm nota 10+ !!”*
* *„Voi reveni cu mare drag, sunt foarte mulțumită !!”*
* *„Servicii excelente !!”*
* *„Cea mai bună echipă, revin cu plăcere !!”*
* *„Foarte mulțumită de serviciile medicale, totul este exact cum trebuie !!”*
* *„Sunt tratați cu grijă toți pacienții iar serviciile sunt foarte bune !!”*
* *„Am doar cuvinte de laudă la adresa medicilor și a asistentelor. Singurul aspect negativ este lipsa renovărilor exterioare !!”*
* *„Doamna dr. Diana Preda este un bun profesionist și cu o experiență foarte bună. Sunt foarte, foarte mulțumită !!”*
* *„Profesionalism, curățenie, rapiditate!!”*
* *„Sunt foarte mulțumită de cum a decurs consultația. Foarte mulțumit și de sfaturile primite de la doamna doctor !!”*
* *„Sunt mulțumită de profesionalismul cadrelor medicale. Ar fi necesară suplimentarea serviciilor medicale oferite !!”*
* *„Nu avem nimic de reproșat!!”*