**Ce au declarat în luna august în chestionare aparținătorii pacienților noștri!!**

**Spital**

|  |
| --- |
| ***Chirurgie Plastică*** |
| * *„Mulțumim personalului pentru implicare !!”* * *„Mulțumim !!”* |
| ***Pediatrie III*** |
| * *„Echipă foarte bună. Mulțumim !!”* |
| ***Neurologie*** |
| * *„Mulțumim doamnei doctor pentru atenția și promptitudinea cu care mi-a tratat copilul. Un medic atent la toate detaliile spuse de părinte. Mulțumesc doamnelor asistente medicale pentru tot !!”* * *„Comunicare bună cu cadrele medicale, curățenie, rigurozitate cu privire la vizite !!”* |
| ***Ortopedie*** |
| * *„O impresie foarte plăcută cu privire la modul în care este întreținut și organizat spitalul !!”* * *„Medicii și personalul au fost foarte grijulii și foarte cumsecade !!”* |
| ***Neurochirurgie*** |
| * *„Foarte mulțumit !!”* |
| ***Chirurgie I*** |
| * *„Promptitudine, seriozitate, profesionalism ! Servicii ireproșabile !!”* |

**Ambulator Dorobanți**

* *„Foarte mulțumită !!” – 2 referiri*
* *„După ce am fost cu fetele la mulți medici stomatologi, am ajuns și la doamna doctor Preda, la recomandarea unei cunoștințe. Nu am cuvinte pentru a-mi exprima recunoștința față de doamna doctor. A consultat copilul repede dar atent și profesionist. Suntem foarte mulțumiți !!”*
* *„Doamna doctor Preda și doamna asistentă Gabi sunt foarte drăguțe și profesioniste. Venim cu drag la dentist !!”*
* *„Am ajuns foarte greu la doamna dr. Preda, fiind foarte solicitată. Așteptarea a meritat pe deplin. Este un profesionist și comunică excelent cu copii dar și cu părinții !!”*
* *„Am venit după program și ne-a văzut doamna dr. Preda. Copilul nu mai are dureri. Sunt mulțumită !!”*
* *„Am venit cu nepoțica în urgență la doamna doctor Preda, și, deși era foarte ocupată, m-a rugat frumos să aștept și ne-a primit. Fetiță s-a îndrăgostit de doamna doctor și vine cu drag la dânsa. Îi mulțumim !!”*
* *„Servicii medicale ireproșabile, personal medical de înalt profesionalism !!”*
* *„Am venit din Teleorman pentru doamna dr. Preda și suntem mulțumiți !!”*
* *„Doamna dr. Preda este un om extraordinar. Cabinetul este curat și frumos !!”*
* *„Calitatea serviciilor este de remarcat. Nu sunt locuri de parcare !!”*
* *„Sunt foarte mulțumită de curățenie și personal !!”*
* *„Voi reveni negreșit. Mulțumim !!”*
* *„Servicii de calitate și promptitudine. Conform standardelor !!”*
* *„Sunt mulțumită și voi reveni !!”*
* *„Empatie și profesionalism!!”*
* *„Copilul a intrat speriat dar a ieșit zâmbind !!”*
* *„Totul a fost foarte bine ! Mulțumim doamnei doctor Preda !!” – scrisul unui copil !!*
* *„Felicitări și mulțumim întregii echipe a policlinicii. Profesioniști !!”*
* *„Pentru doamna dr. Preda avem toată admirația și recunoștință. Nu a considerat banală durerea de cap a fetiței mele și datorită insistenței dumneaei, am primit un diagnostic corect la doamna dr. Poppa și fetița este foarte bine acum. Nu vreau să mă gândesc ce se întâmpla dacă nu ajungeam la dna dr. Preda !!”*
* *„Ireproșabil, atitudine, profesionalism. Empatie de nota 10. Mulțumim și felicitări !!”*
* *„Curat, mediu plăcut și relaxant !!”*
* *„Fetița a căpătat încredere în medicul stomatolog !!”*
* *„Personalul a dat dovadă de profesionalism !!”*