**Ce au declarat în luna septembrie în chestionare aparținătorii pacienților noștri!!**

**Spital**

|  |
| --- |
| ***Pediatrie 3*** |
| * *„Secție cu un volum foarte mare de muncă. Necesită mai mult personal angajat !!”* * *„Mulțumim pentru atenția acordată !!”* * *„Foarte mulțumită !!” – 2 referiri* |
| ***ORL*** |
| * *„Medicul este o persoană extraordinară, care știe exact ce trebuie să facă !!”* * *„Sunt foarte mulțumită de personalul de pe salon !!”* |
| ***Neurochirurgie*** |
| * *„Foarte mulțumită !!” – 3 referiri* * *„Sunt foarte mulțumită. Felicitări întregii echipe de pe secția neurochirurgie !!”* * *„Operativitate și profesionalism. Vă mulțumesc !!”* |
| ***Chirurgie Plastică*** |
| * *„Personalul a dat dovadă de profesionalism !!”* * *„Îmbunătățirea aspectului mobilierului, inclusiv a jaluzelelor și înlocuirea lenjeriei de pat. Personalul este amabil, primitor și competent !!”* |
| ***Ortopedie Pediatrică*** |
| * *„Aglomerația este o problemă !!”* |
| ***Chirurgie Pediatrică II*** |
| * *„Programul de vizită poate fi modificat, de exemplu, 17.00 – 19.00**!!”* * *„Disponibilitate pentru cadrele medicale, amabilitate, mediu armonios, comunicare deschisă. Aș sugera muzică ambientală, reorganizarea sălii de mese !!”* * *„Am apreciat curățenia și mai ales aspectul salonului în urma renovării. Excelentă atitudinea dr. Coman Gabriel și calitatea intervențiilor chirurgicale. Mulțumiri !!”* |
| ***Chirurgie Pediatrică I*** |
| * *„Impresie total pozitivă. Și eu vă mulțumesc !!”* |
| ***Neurologie*** |
| * *„Totul este la superlativ. Mii de mulțumiri !!”* * *„Suplimentarea personalului !!* * *„TV în salon ar fi bun pentru copii !!* |
| ***Pediatrie 2*** |
| * *„Spitalul este curat, condiții primitoare dar sper să nu-l mai vizităm. Sper să nu fie necesar !!”* * *„Personal medical și auxiliar amabil. Curățenie, ordine. Am primit diagnosticul doar la externare. Și eu vă mulțumesc !!”* * *„Din punctul meu de vedere este OK. Eu sunt foarte mulțumită !!”* * *„Se așteaptă enorm de mult în CG pentru ca un copil să fie consultat, copilul fiind mult prea mic, sub o lună !!* * *„Sunt foarte mulțumită, țineți-o tot așa. Bravo !!* * *„Nu există medicamente uzuale pentru mame (paracetamol sau algolcalmin, pentru dureri) !!*    + ***„Lipsa personalului la camera de gardă. Timp mare de așteptare până la internare !!*** |
| ***Toxicologie*** |
| * *„Programul de vizită este imposibil iar faptul că un adult împarte un pătuț cu copilul este o încălcare a drepturilor omului (pacientului) !!”* * *„Am fost mulțumită de condițiile din spital, de profesionalismul doctorilor și al asistentelor, însă, nu mi s-a părut deloc în regulă ca sala de mese să fie la 2 etaje de secție. Iar mamele, neavând voie să măncăm în salon, nu avem cum să lăsăm copii singuri. Deși doamnele asistente ne-au zis că vor sta ele cu copii cât vom fi plecate la masă, acest lucru nu se întâmplă mereu datorită multitudinilor de sarcini primite. Motiv pentru care mamele rămân nemâncate !!* |

**Ambulator Dorobanți**

* *„Doamna dr. Diana Preda explică foarte bine toate detaliile referitoare la tratamente și reacțiile pacientului. Am înțeles de la dna doctor toți pașii care trebuiesc parcurși pentru tratament !!”*
* *„Policlinica arată foarte bine iar personalul este foarte amabil !!”*
* *„Sunt foarte mulțumită de cum a decurs consultația. Doamnele asistente sunt răbdătoare și liniștite. Copilului meu îi este frică de medici dar aici s-a jucat cu jucării și nu a simțit că este consultat. Deci, nu a plâns și asta m-a făcut fericită și pe mine și pe copil !!”*
* *„O modernizare, pe ici, pe colo, nu ar strica. Personal de excepție !!”*
* *„Ne place de doctorițe și de asistente !!”*
* *„Mărirea gamei de servicii medicale acordate: examene de laborator, radiologie, endocrinologie, EKG. Personal medical de nota 10. Felicitări !!”*
* *„Mulțumim dnei doctor Poppa pentru tot ce face pentru noi și pentru copilul nostru. Să-i dea Dumnezeu sănătate și putere ca să facă bine și pe alți copii !!”*
* *„Vă mulțumim pentru grija și respectul arătat pacienților!!”*
* *„Personal medical de excepție. Profesionalism și dedicare !!”*
* *„Vreau să vă mulțumim și să faceți numai bine !!”*
* *„Sunt mulțumită de serviciile acordate, personalul medical este foarte atent și dedicat. Aparatul EEG (?) ar putea să fie modernizat. Se montează greu firele și copilul se sperie. Doamna asistentă este atentă, calmă și răbdătoare !!”*
* *„Un ambulator bine pus la punct, îngrijit !!”*
* *„Întreaga echipă a răspuns prompt doleanțelor noastre !!”*
* *„Sunt mulțumit de serviciile oferite !!”*
* *„Scaune mai mari și mai înalte !!”*
* *„Nu am nimic negativ de menționat. Foarte frumos, curat, medici buni !!”*
* *„Să existe și radiografie dentară !!”*
* *„Am fost bine informată și foarte mulțumită de tratament !!”*
* *„Atmosferă caldă, primitoare, medici extraordinari, bine pregătiți. Revenim de fiecare dată cu maximă încredere !!”*
* *„Servicii medicale ireproșabile, curat, îngrijit, ordine, profesionalism !!”*