**Ce au declarat în luna octombrie în chestionare aparținătorii pacienților noștri!!**

**Spital**

|  |
| --- |
| ***Pediatrie I*** |
| * *„Echipă medicală foarte bună. Mulțumim !!”* |
| ***Pediatrie III*** |
| * *„Personal foarte bine pregătit profesional !!”* |
| ***Chirurgie 1*** |
| * *„Am găsit în acest spital medici și asistente cu suflet !!”* |
| ***Neurochirurgie*** |
| * *„Profesionalismul cadrelor medicale !!”* * *„Nu am ce spune decât că este un spital extraordinar !!”* * *„Am fost tratată bine și mi s-a vorbit frumos !!”* |
| ***Cardiologie*** |
| * *„Sunt foarte mulțumită !!”* |
| ***Toxicologie*** |
| * *„Un medic de excepție, nota 10 !!”* * *„Tot personalul de pe secție – medici, asistente, personal auxiliar, sunt oameni extraordinari. Felicitări pentru modul cum lucrează cu pacienții !!”* * *„Servicii foarte bune, medici extraordinari !!”* * ***„Temperatura din saloane mi se pare cu mult peste gradul de confort!!”*** * *„Este foarte curat, personalul medical este foarte bine pregătit !!”* * *„Sunt foarte mulțumită de acest spital !!”* * *„Mi-a plăcut implicarea și atenția personalului, promptitudinea cu care au răspuns asistentele la orice solicitare și atenția acordată de medici precum și atitudinea lor față de noi !!”* * *„Sistemul de iluminare din salon este impresionant. Copilul mi-a spus că nu înțelege de ce se vorbește urât despre spitalele de stat. I s-a părut că aici dotările sunt extraordinare !!” – Laura Miclăuș, 43 ani, 03.10.2019* |
| ***Chirurgie cardiovasculară*** |
| *„Medicii și asistentele de pe terapie sunt niște EROI ! Mulțumim !!”*   * *„Ar trebui suplimentat personalul !!”* |

**Ambulator Dorobanți**

* *„Doamna doctor, împreună cu doamna asistentă au fost deosebit de amabile !!”*
* *„Extraordinar de mulțumiți de cum a decurs consultația și examinarea copilului. Foarte mulțumiți de sfaturile medicului și recomandările primite. Vom recomanda cunoștințelor ambulatoriul ca fiind profesionist !!”*
* *„Am fost foarte mulțumită de modul cum doamna doctor a consultat copilul !!”*
* *„Foarte multă lume și timp de așteptare mare !!”*
* *„Suntem foarte mulțumiți de consultație !!”*
* *„Personal medical de nota 10. Așteptarea cam lungă !!”*
* *„Servicii de calitate, tratament rapid! Recomand !!”*
* *„Mulțumiri pentru răbdare !!”*
* *„Cea mai reușită colaborare pe care am avut-o până acum cu un cabinet de stomatologie !!”*
* *„Medic plăcut, personal comunicativ și mult profesionalism !!”*
* *„Profesionalism, activitate plăcută !!”*
* *„O echipă de excepție. Vin cu plăcere !!”*
* *„Mulțumesc pentru atenția acordată copilului meu !!”*
* *„Sunt mulțumită de profesionalismul cadrelor medicale. Timpul de așteptare este totuși cam mare !!”*
* *„Ireproșabil! Actul medical, atitudinea personalului, profesionalismul! Mulțumim !!”*
* *„Foarte mulțumiți !!”*
* *„Am fost pacientul acestui spital și a cabinetului stomatologic în copilărie. Am revenit acum ca părinte și am fost extrem de mulțumită de calitatea serviciilor medicale și de aspectul general !!”*
* *„Vreau să-i mulțumesc doamnei dr. Preda Diana și doamnei tehnician Silvia pentru că că mi-au îndreptat dinții și pot să zâmbesc frumos. Eu sunt .... un copil !!”*
* *„Curat, îngrijit, medici foarte bine pregătiți !!”*
* *„Am revenit în clinică după 3 ani și am fost plăcut surprinși de aspect și atmosferă !!”*
* *„Amabilitate și bine primiți. Revenim cu plăcere !!”*
* *„Foarte mulțumiți de serviciile medicale !!”*
* *„Nu am fost mulțumită că am așteptat dar a meritat în final, sunt mulțumită de lucrările făcute !!”*
* *„Suntem mulțumiți de cum se prezintă totul. Cabinetul este echipat cu cele mai bune echipamente !!”*
* *„Mulțumim tuturor pentru ceea ce fac pentru copii bolnavi !!”*
* *„Este foarte curat, nu este aglomerat, personal amabil, medici buni !!”*
* *„Revenim cu încredere. Echipa din cabinet ne-a convins că este cea mai bună alegere !!”*
* *„Am încredere totală în doamna doctor !!”*
* *„Un medic plăcut, personal amabil și mult profesionalism !!”*
* *„Profesionalism și tact !!”*
* *„Doamnele doctorițe sunt în regulă dar timpul de așteptare este foarte mare !!”*
* *„Sunt foarte mulțumită de profesionalismul cadrelor medicale. Recomand suplimentarea serviciilor !!”*
* *„Dacă toate spitalele din România ar arăta ca această policlinică și ar avea medici atât de profesioniști, am fi departe. Felicitări !!”*
* *„Servicii excelente, susținute de un medic fantastic !!”*
* *„Un mare MULȚUMESC doamnei dr. Preda Diana și felicitări managerului Policlinicii. Absolut surprinzător totul !!”*
* *„Este curat și medicii sunt foarte prietenoși !!”*
* *„Policlinica este foarte curată, personalul este foarte amabil și profesionist și copii simt că sunt tratați cu dragoste. Nu sunt locuri de parcare !!”*