**Ce au declarat în luna decembrie în chestionare aparținătorii pacienților noștri!!**

**Spital**

|  |
| --- |
| ***Pediatrie 1*** |
| * *„Am venit cu teamă dar plec fericită! O echipă minunată. Le mulțumesc tuturor !!”* * *„Spitalul este foarte aglomerat și cu toate acestea, plecăm foarte mulțumiți de cum am fost tratați !!”* |
| ***Chirurgie 1*** |
| * *„Lipsa totală a materialului igienico – sanitar: hîrtie igienică, săpun lichid, etc. !!”* * *„Dotarea salonului cu un televizor ar fi necesară!!”* * *„Personal profesionist, cu mici excepții !!”* |
| ***Ortopedie*** |
| * *„Mulțumesc din suflet domnului dr. Fodor pentru grija și împlicarea sa !!”* |
| ***Chirurgie II*** |
| * *„Plec acasă extrem de mulțumită de toate serviciile oferite !!”* * *„Schimbarea programului de vizitare. Vă mulțumesc pentru tot. Dumnezeu să vă poarte de grijă !!”* |
| ***Cardiologie*** |
| * *„Este totul ca la carte față de alte spitale !!”* |
| ***Toxicologie*** |
| * *„Consilierea psihologică a copilului pentru a înțelege ce i se întâmplă. Panica produsă de boală și de faptul că nu cunosc ce li se întâmplă îi afectează mai rău decât boala propriu zisă**!!”* * *„Este foarte bine !!”* |
| * *„La negativ – alimentația; la pozitiv: respectarea orelor de vizită, accesul personalului, medicația pacientului, deschiderea medicului către pacient !!”* |

**Ambulator Dorobanți**

* *„Nu am nimic de reproșat decât lipsa locurilor de parcare și faptul că este necesară renovarea exteriorului clădirii pe aripa laterală. Interiorul arată exemplar, actul medical este ireproșabil !!”*
* *„Foarte mulțumiți !!”*
* *„Ar fi util un punct de dezinfectare la intrare (mâini, încălțăminte) și dispenser de măști !!”*
* *„Serviciile medicale sunt excelente !!”*
* *„Singurul aspect care s-ar putea îmbunătăți ar fi aprovizionarea cabinetului cu cele necesare. Dar asta presupun că ține de buget!!”*
* *„Un personal cu adevarat profesionist. Mai revenim !!”*
* *„Echipă bună, coordonată eficient !!”*
* *„Trimit cu încredere copilul, sunt f. f. mulțumită !!”*
* *„Venim cu plăcere, mai ales copilul meu, care este în general, speriat de doctori. Felicitări !!”*
* *„Un singur cuvânt - ireproșabil !!”*
* *„Foarte curat și îngrijit. Medici minunați !!”*
* *„Doamna dr. Preda este un model de profesionalism. Colaborează excelent cu copii !!”*
* *„Am venit la urgență și am fost foarte mulțumită !!”*
* *„Încântată de tratamentul oferit de dna dr. Preda !!”*
* *„Ar fi potrivit un cuier pom pe hol !!*