**Ce au declarat în luna noiembrie în chestionare aparținătorii pacienților noștri!!**

**Spital**

|  |
| --- |
| ***Pediatrie II*** |
| * *„Curățenie, personal amabil, dotarea saloanelor – sunt OK !!”* * *„Spitalul arată OK. Plusuri pentru aspect, curățenie, locație !!”* * *„Se poate asigura un pat mai confortabil care să folosească atât copilului cât și aparținătorului !!”* * *„Sunt foarte mulțumită !!”* * *„Nu am nici o observație !!”* * *„Mii de mulțumiri personalului medical care a dat dovadă de profesionalism, răbdare și înțelegere !!”* |
| ***Neurochirurgie*** |
| * *„Totul a fost OK, foarte bine !” – 2 referiri* |
| ***Neurologie*** |
| * *„Felicitări cadrelor medicale !”* * *„Condiții hoteliere f. bune, profesionalism! Continuați tot așa !!”* * *„Personal medical f. bine pregătit. Condiții bune de cazare și igienă !!”* * *„Curățenie, profesionalism, oameni cu suflet bun !!”* * *„Condiții de cazare f. bune. Profesionalism !!”* * *„Totul la superlativ. Să păstrați aceeași atmosferă caldă și primitoare !!”* |
| ***ORL*** |
| * *„Doresc să mulțumesc dnei dr. Zanfir Diana pentru grija și profesionalismul acordat copilului meu. Mulțumesc asistentelor pentru calmul și corectitudinea în aplicarea tratamentului. Respect pentru infirmiere pentru grija de a fi tot timpul curat !”* |
| ***Chirurgie Plastică*** |
| * *„Cadrele medicale sunt îngeri pe pământ, oameni minunați și fac minuni pentru copii noștri. Cu mult respect și recunoștință, mama – Oprea Lidia și Oprea David – Ionuț !!”* |
| ***Chirurgie 1*** |
| * *„Mulțumim echipei de medici chirurgi pentru tot ajutorul și implicarea în cazul nostru !”* * *„Asistente bine instruite, vă mulțumim !!”* * *„Numai cuvinte de laudă, vă mulțumesc !!”* * *„Numai de bine, vă mulțumim !!”* * *„Am fost profund impresionată de devotamentul și profesionalismul dnei dr. Bălănescu !!”* |
| ***Ortopedie*** |
| * *„Mulțumesc doamnelor asistente și d-lui doctor care s-a ocupat foarte bine de noi****!!”*** * *„Vă mulțumim !!”* |
| ***Toxicologie*** |
| * *„Nu am nimic de obiectat, doar problema meselor pentru mame este discutabilă !!”* |
| ***Cardiologie*** |
| * *„Primul spital care m-a lăsat cu o impresie mai mult decât bună. Nu m-am așteptat, felicitări !!”* |
| ***Pediatrie III*** |
| * *„Personal foarte bun. Mulțumim frumos !!”* * *„Echipă medicală eficientă. Mulțumim !!”*   + ***„Foarte aglomerat! Mai mult personal !!”*** |

**Ambulator**

* *„Profesionalism, medici foarte bine pregătiți și prietenoși cu copilul !! ”*
* *„Medici foarte politicoși, specializați în stomatologie pediatrică. Igiena este foarte bună !!”*
* *„Profesionalism, curățenie, tratamente adecvate și recomandări foarte bune. Mulțumim !!”*
* *„Am fost foarte mulțumită de serviciile prestate !!”*
* *„Am fost mulțumită pentru că există curățenie și se respectă programările !!”*
* *„Totul a decurs extraordinar. Nu am comentarii negative. Voi reveni cu mare încredere la d-na dr. Diana Preda !!”*
* *„Servicii foarte bune !!”*
* *„Sunt mulțumită de serviciile și procedurile medicale de care am avut parte la cabinetul de stomatologie 2. Mulțumesc !!”*
* *„Curățenie, ordine și disciplină !!”*
* *„Sunt mulțumit de serviciile acestui ambulator deoarece timpul de așteptare este minim, medicii sunt atenți cu pacientul și tratamentul este eficient !!”*